

Studiosus besteht Qualitäts-TÜV

01.09.2010

Studiosus besteht Qualitäts-TÜV

Management-System erfolgreich geprüft / Grundlage hoher Kundenzufriedenheit beim Marktführer

Im Urteil seiner Gäste erreicht Studiosus seit Jahren Bestnoten. Aktuell können 93,2 Prozent der Kunden ihre Urlaubsreise weiterempfehlen und sogar 96,4 Prozent den Veranstalter. Eine wichtige Grundlage für diese hohe Kundenzufriedenheit bildet das Management-System von Studiosus. Es umfasst die Bereiche Qualität, Umwelt und Sicherheit. Im Rahmen der Rezertifizierung hat es der TÜV Rheinland erneut eingehend unter die Lupe genommen und einmal mehr für sehr gut befunden. Im jetzt vorliegenden Abschlussbericht bescheinigen die TÜV-Experten, dass Studiosus "ein effektives System aufgebaut und umgesetzt" hat und dass das Management-System "alle Anforderungen der Norm" erfüllt. Positiv hervorgehoben wird insbesondere die während des gesamten Audits herrschende "angenehme, ehrliche und äußerst konstruktive Atmosphäre". Rezertifiziert wurde das Management-System nach den neuesten Qualitätsnormen DIN EN ISO 9001:2008 und 14001:2009 sowie revalidiert nach dem neuen EMAS III, einem Zertifikat für geprüftes Umweltmanagement. Studiosus hat damit bereits zum siebten Mal in Folge den Qualitäts-TÜV erfolgreich bestanden.

Mehr als 50.000 Fragebögen ausgewertet

Das Management-System von Studiosus ist kein starres, sondern ein dynamisches System. Es greift die Vorgaben der Unternehmenspolitik auf und setzt sie in praktische Handlungsanweisungen und -abläufe um. Ziel ist die kontinuierliche Verbesserung aller Leistungen und Tätigkeiten. So sorgt das Management-System beispielsweise dafür, dass bei der Planung und Durchführung der Reisen ein Rädchen ins andere greift und die Erwartungen der Kunden erfüllt werden. Alle Studiosus-Gäste erhalten nach jeder Reise einen detaillierten Fragebogen unter anderem mit Fragen zum Reiseverlauf, zu den Hotels und zur Reiseleitung. Mehr als 50.000 Fragebögen wurden im Jahr 2009 ausgewertet, die Rücklaufquote lag bei rund 65 Prozent. Auch die Studiosus-Reiseleiter berichten nach jeder Reise an die jeweiligen Fachabteilungen im Unternehmen. Dadurch ist immer gewährleistet, dass auf etwaige Qualitätsmängel sofort reagiert werden kann.

Gerne stellen wir Ihnen druckfähiges Bildmaterial zur Verfügung.