



## Qualität mit Brief und Siegel: Studiosus-Managementssystem besteht TÜV-Audit

Hohe Kundenzufriedenheit bei Studiosus. Quelle: Studiosus

18.04.2024

### Qualität mit Brief und Siegel: Studiosus-Managementssystem besteht TÜV-Audit

Im Urteil seiner Gäste erreicht Studiosus seit Jahren Bestnoten. Aktuell können 94,0 Prozent der Kundinnen und Kunden Studiosus als Veranstalter weiterempfehlen, 95,8 Prozent sind mit dem Verlauf ihrer Reise zufrieden und 96,2 Prozent loben die Studiosus-Reiseleitung (Stand. 31. Dezember 2023). Eine wichtige Grundlage für diese hohe Kundenzufriedenheit bildet das Management-System von Studiosus, das die Bereiche Qualität, Umwelt und Sicherheit umfasst. Das integrierte Studiosus-Qualitätsmanagementsystem wird dabei jährlich durch einen externen Gutachter auf den Prüfstand gestellt.

Jüngst war es wieder soweit und Studiosus wurde vier Tage vom TÜV unter die Lupe genommen: Von der Touristik über das Tour Guide Department bis hin zur Werbeabteilung hat sich der Prüfer dabei wichtige Prozesse angeschaut, Fragen gestellt, Dokumente begutachtet. Das Ergebnis: Studiosus hat das jährliche Überwachungsaudit erneut bestanden, die Normenanforderungen DIN EN ISO 9001 (Qualität) und 14001 (Umwelt) sowie EMAS wurden bestätigt. Im kommenden Jahr findet erneut ein Überwachungsaudit statt, bevor es 2026 an die nächste Rezertifizierung der DIN-Normen und EMAS-Revalidierung geht. Eine Rezertifizierung und Revalidierung findet alle drei Jahre statt, zuletzt hatte sie Studiosus 2023 erfolgreich bestanden und somit zum 13. Mal infolge.

### Hohe Rücklaufquoten sorgen für ein belastbares Fundament

Das Management-System von Studiosus ist ein dynamisches System. Es greift die Vorgaben der Unternehmenspolitik auf und setzt sie in praktische Handlungsanweisungen und -abläufe um. Ziel ist die kontinuierliche Verbesserung aller Leistungen und Tätigkeiten. So sorgt das Management-System beispielsweise dafür, dass bei der Planung und Durchführung der Reisen ein Rädchen ins andere greift und die Erwartungen der Kunden erfüllt werden. Alle Studiosus-Gäste erhalten nach jeder Reise einen detaillierten Fragebogen unter anderem mit Fragen zum Reiseverlauf, zu den Hotels und zur Reiseleitung. Hohe Rücklaufquoten (2023: 61 Prozent) sorgen dabei für ein belastbares Fundament bei der Analyse. Und auch die Studiosus-Reiseleiterinnen und -Reiseleiter berichten nach jeder Reise an die jeweiligen Fachabteilungen im Unternehmen. Dadurch ist immer gewährleistet, dass auf etwaige Qualitätsmängel sofort reagiert werden kann.

### Bildmaterial

Obiges Bild finden Sie in druckfähiger Auflösung unten rechts zum Download. Bei der redaktionellen Berichterstattung können Sie es gerne unter Angabe des Fotocredits kostenfrei veröffentlichen.

### Pressekontakt

Dr. Frano Ilic, Pressesprecher der Unternehmensgruppe  
Telefon: +49 (0)89 500 60 - 505, E-Mail: [frano.ilic@studiosus.com](mailto:frano.ilic@studiosus.com)

### Rundum weltfreundlich: die Unternehmensgruppe Studiosus

Studiosus ist der führende Studienreise-Anbieter in Europa. Eine hohe Kundenzufriedenheit, hervorragende Reiseleiterinnen und Reiseleiter und ständige Innovationen sichern Studiosus die Marktführerschaft. Zur Unternehmensgruppe gehört auch die im günstigeren Rundreisen-Segment positionierte Veranstaltermarke Marco Polo. Im Jahr 2023 erzielte die Studiosus-Gruppe einen Gesamtumsatz von 226.126.000 Euro. Das Angebot 2024 von Studiosus und Marco Polo umfasst insgesamt 900 Routen in 110 Länder weltweit. Neben Qualität, Innovation und Sicherheit auf Reisen ist Nachhaltigkeit ein wichtiger Bestandteil der Firmenphilosophie. So setzt sich Studiosus als Gründungsmitglied des "Roundtable Human Rights in Tourism" für faire Arbeitsbedingungen ein. Alle Reisen sind nachhaltig gestaltet und durch umfassende CO<sub>2</sub>e-Kompensation besonders klimaschonend. Für sein Nachhaltigkeitsengagement wurde Studiosus mehrfach ausgezeichnet, unter anderem mit dem CSR-Preis der Bundesregierung, dem Europäischen CSR-Preis sowie der "EcoTrophea" des Deutschen Reiseverbands.  
Internet: [www.studiosus.com](http://www.studiosus.com)

[← Zurück zur Übersicht](#)

[Druckansicht](#) | [Download Bild \(JPG\)](#)

**Intensiverleben**